

## Offre d'emploi chez DentaGest SA

DentaGest SA, leader en Suisse romande de l'informatique pour les cabinets et cliniques dentaires, développe et diffuse depuis plus de 30 ans sa solution logicielle. Société en pleine évolution, 600 clients lui font confiance aujourd'hui, dont les plus grandes chaînes.

Afin de soutenir sa croissance et son développement, notamment en Suisse alémanique, elle recherche un(e) :

### Customer Support Specialist (F/D)

#### Vos responsabilités

- Découvrir et maîtriser un logiciel flexible et en constante évolution, de manière à :
  - conseiller et assister les clients concernant l'application, par téléphone ou connexion à distance
  - participer au développement du logiciel et à sa maintenance
  - présenter le logiciel aux clients potentiels et former ses utilisateurs
  - assurer des tâches diverses liées à l'installation et la diffusion du logiciel
- Installer et maintenir les parcs informatiques de nos clients

#### Votre profil

- Vous avez un contact facile, agréable et respectueux avec vos interlocuteurs
- Vous aimez fournir votre aide de manière compétente et efficace
- Vous êtes de langue maternelle française ou allemande et maîtrisez parfaitement l'autre langue
- Vous avez de très bonnes connaissances et/ou un intérêt prononcé pour l'informatique (PC et Mac)
- Vous avez 2 à 4 ans d'expérience dans un poste similaire
- Vous êtes apte à traiter des tâches administratives et techniques
- Vous savez travailler de manière autonome et pro-active
- Vous prenez facilement des initiatives
- Vous êtes titulaire d'un permis de conduire

#### Vous trouverez chez nous

- Un environnement professionnel dans une équipe dynamique et motivée, développant des solutions innovantes dans une ambiance conviviale
- Un contact avec une clientèle intéressante
- Une branche en constante évolution qui représente un potentiel de développement pour votre carrière
- Des avantages sociaux intéressants

Lieu de travail : 1162 St-Prex

Emploi : fixe

Nationalité : Suisse ou permis C

Date d'engagement : de suite ou à convenir

Taux d'activité : 100 %

Cette offre vous intéresse ? Alors envoyez une lettre de motivation et votre dossier de candidature à [jobs@dentagest.ch](mailto:jobs@dentagest.ch)

Seules les candidatures correspondant au profil seront examinées et recevront réponse.